

北京美斯齐文化科技有限公司 - 支持 #5288

2026-1-4 北京美斯齐文化科技有限公司 胡少梅 A588-V04 安卓12 跑3d模型app会卡

2026-01-04 14:22 - 胡少梅

状态:	新建	开始日期:	2026-01-04
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	胡少梅	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
1) 主板型号 : A588-V04板/8+128G			
2) 系统固件 : GB-RK3588-12-20251021.102831-r630c4f48-ALL-A-CM-D-G-O-EN-MOB-b.rar			
客户反馈 : 客户APK跑3d模型会卡			
APK : unity_build_android.zip			
链接: https://pan.baidu.com/s/1Hig1aRnTg5G1UpwV9ekdQ			
提取码: ncuu			

历史记录

#1 - 2026-01-04 14:37 - 何绍杰

- 文件 复现视频.mp4 已添加
- 文件 log_1E6BB74A3362_2025_12_23_10_04.zip 已添加
- 主题 从 2026-1-4 北京美斯齐文化科技有限公司 胡少梅 A588-V04 安卓12 客户APK很卡 变更为 2026-1-4 北京美斯齐文化科技有限公司 胡少梅 A588-V04 安卓12 跑3d模型app会卡
- 描述 已更新。
- 指派给 从 何绍杰 变更为 研发-王志刚

客户反馈问题补充 :

1 : 客户是用的unity跑3d模型

2 : 只会在几个特定的3d模型点击 "下一个" 的时候卡住 , 卡几十秒后恢复正常 , 重新切换回去是正常 , 像是资源未加载完成

复现方法 :

1 : 安装运行客户的apk , 点击 "植物馆" , 就会出现3d模型 , 点击 "下一个" 到 "腊梅" 模型 , 再次点击 "下一个" 必现app卡住

2 : 修改vendor.hwc.compose_policy=6或0后重启 , 也是一样会卡

日志是10 : 02 : 39点击按钮 , 03 : 36恢复正常

#2 - 2026-01-04 15:08 - 研发-王志刚

- 指派给 从 研发-王志刚 变更为 陈相同

#3 - 2026-01-04 16:08 - 陈相同

- 指派给 从 陈相同 变更为 余子健

\\192.168.101.26\share\zts\dc\rom\rk3588\GB-\old-sdk

GB-RK3588-12-230825.154759-ALL-ACMDG.rar

测试下

#4 - 2026-01-05 09:42 - 余子健

- 指派给 从 余子健 变更为 陈相同

主板 : A588

固件 : GB-RK3588-12-230825.154759-ALL-ACMDG.img

测试结果 :

1、安装客户apk，点击“植物馆”，点击“下一个”到“腊梅”模型，再次点击“下一个”还是会出现卡住的现象

2、配置vendor.hwc.compose_policy=6或0后重启，也是一样会卡

#5 - 2026-01-05 09:46 - 陈相同

- 指派给 从 陈相同 变更为 余子健

你用3576试试看

#6 - 2026-01-05 09:54 - 余子健

- 指派给 从 余子健 变更为 陈相同

用3576也是会在“腊梅”模型那里卡住

#7 - 2026-01-05 13:32 - 陈相同

- 指派给 从 陈相同 变更为 余子健

找个手机安装下试试会不会

#8 - 2026-01-05 17:11 - 余子健

- 指派给 从 余子健 变更为 陈相同

用手机安装也是会卡在“腊梅”模型那里

#9 - 2026-01-06 09:01 - 陈相同

- 指派给 从 陈相同 变更为 何绍杰

非个例问题，手机也是这样，让客户自行处理

#10 - 2026-01-06 11:35 - 何绍杰

- 指派给 从 何绍杰 变更为 胡少梅

文件

复现视频.mp4	8.74 MB	2026-01-04	何绍杰
log_1E6BB74A3362_2025_12_23_10_04.zip	937 KB	2026-01-04	何绍杰