

状态:	新建	开始日期:	2026-01-04
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	胡少梅	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
1) 主板型号 : A588-V04板#+128G			
2) 系统固件 : GB-RK3588-12-20251021.102831-r630c464-ALL-A-CM-D-G-Q-EN-MOB-b.rar			
客户反馈 : 客户APK跑3d模型会卡			
APK : unity_build_android.zip			
链接 https://open.haiduo.com/v/1711g1a9b72qSC1qpuVAKuQ/			
提取码 : ncou			

历史记录

- #1 - 2026-01-04 14:37 - 何绍杰
- 文件 复现视频.mp4 已添加

- 文件 log_1E6BB74A3362_2025_12_23_10_04.zip 已添加

- 主题 从 2026-1-4 北京美斯齐文化科技有限公司 胡少梅 A588-V04 安卓12 客户APK很卡 变更为 2026-1-4 北京美斯齐文化科技有限公司 胡少梅 A588-V04 安卓12 跑3d模型app会卡

- 描述 已更新。

- 指派给 从 何绍杰 变更为 研发-王志刚

客户反馈问题补充：

- 1：客户是用的unity跑3d模型
- 2：只会在几个特定的3d模型点击”下一个“的时候卡住，卡几十秒后恢复正常，重新切换回去是正常，像是资源未加载完成

复现方法：

- 1：安装运行客户的apk，点击“植物馆”，就会出现3d模型，点击“下一个”到“腊梅”模型，再次点击“下一个”必现app卡住
- 2：修改vendor.hwc.compose_policy=6或0后重启，也是一样会卡

日志是10：02：39点击按钮，03：36恢复正常

- #2 - 2026-01-04 15:08 - 研发-王志刚
- 指派给 从 研发-王志刚 变更为 陈相同

- #3 - 2026-01-04 16:08 - 陈相同
- 指派给 从 陈相同 变更为 余子健

\\192.168.101.26\share\zts\dc\rom\rk3588\GB-\old-sdk
GB-RK3588-12-230825.154759-ALL-ACMDG.rar

测试下

#4 - 2026-01-05 09:42 - 余子健
- 指派给 从 余子健 变更为 陈相同

主板：A588

固件：GB-RK3588-12-230825.154759-ALL-ACMDG.img

测试结果：

- 1、安装客户apk，点击“植物馆”，点击“下一个”到“腊梅”模型，再次点击“下一个”还是会出现卡住的现象
- 2、配置vendor.hwc.compose_policy=6或0后重启，也是一样会卡

#5 - 2026-01-05 09:46 - 陈相同
- 指派给 从 陈相同 变更为 余子健

你用3576试试看

#6 - 2026-01-05 09:54 - 余子健
- 指派给 从 余子健 变更为 陈相同

用3576也是会在“腊梅”模型那里卡住

#7 - 2026-01-05 13:32 - 陈相同
- 指派给 从 陈相同 变更为 余子健

找个手机安装下试试会不会

#8 - 2026-01-05 17:11 - 余子健
- 指派给 从 余子健 变更为 陈相同

用手机安装也是会卡在“腊梅”模型那里

#9 - 2026-01-06 09:01 - 陈相同
- 指派给 从 陈相同 变更为 何绍杰

非个例问题，手机也是这样，让客户自行处理

#10 - 2026-01-06 11:35 - 何绍杰
- 指派给 从 何绍杰 变更为 胡少梅

文件

复现视频.mp4	8.74 MB	2026-01-04	何绍杰
log_1E6BB74A3362_2025_12_23_10_04.zip	937 KB	2026-01-04	何绍杰